

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Para su información y para un uso óptimo de nuestro sitio web, le recomendamos encarecidamente que guarde, imprima y almacene el archivo CGV haciendo clic [aquí](#).

Preámbulo

Para registrarse o suscribirse a **Ahorros Smart**, debe confirmar que es mayor de 18 años y que está de acuerdo con las Condiciones generales de venta y la Declaración de confidencialidad marcando la casilla prevista a tal efecto en el formulario de inscripción. Sin aceptar estas Condiciones generales de venta y esta Declaración de confidencialidad, no podrá registrarse ni suscribirse.

En caso de litigio, el consumidor deberá dirigirse en primer lugar a **Ahorros Smart** para encontrar una solución amistosa, ya sea:

- enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: contact@ahorrossmart.com
- enviando una carta postal a la siguiente dirección: Fan Digital SL Avinguda del Portal de l'Àngel, 40, 08002 Barcelona - ES

En caso de que no se pueda llegar a una solución amistosa, el consumidor puede recurrir a un mediador. Para ayudar a los consumidores europeos a resolver litigios con los comerciantes, la UE ha creado un servicio de información y herramientas. Se puede acceder al servicio a través del siguiente enlace:

https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/consumers-dispute-resolution/informal-dispute-resolution/index_fr.htm

La reclamación al mediador debe realizarse en el plazo de un año desde la última gestión del consumidor ante **Ahorros Smart**, e interponerse después de que el consumidor haya realizado las gestiones previas por escrito ante **Ahorros Smart**.

1. Información sobre el editor

El Sitio web es editado y explotado por la empresa Fan Digital SL (en adelante, «la Empresa»), con domicilio social en Avinguda de l'Àngel, 40, 08002 Barcelona (ESPAÑA), inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona con el número B66056847. Dirección electrónica del Servicio de Atención al Cliente: contact@ahorrossmart.com

2. Ámbito de aplicación de las CGV y lengua del contrato

Las CGV rigen exclusivamente las Suscripciones comercializadas en el Sitio www.ahorrossmart.com a los usuarios que tengan el carácter de consumidores. Son aplicables exclusivamente a los consumidores establecidos en España peninsular. Las CGV, así como toda la información contractual mencionada en el Sitio, están redactadas en lengua española.

3. Aceptación de las CGV

Al registrarse o suscribirse a **Ahorros Smart**, el consumidor:

- Declara ser mayor de edad según la legislación española.
- Acepta las presentes CGV y la Política de confidencialidad.
- Confirma su aceptación marcando la casilla prevista a tal efecto durante el registro.

Las CGV se ponen a disposición de los consumidores a través de un hipervínculo «condiciones generales», donde pueden consultarse directamente. Las CGV son oponibles al consumidor, quien reconoce, marcando la casilla prevista a tal efecto, haberlas leído y aceptado antes de realizar el pedido. Toda suscripción a una suscripción implica la adhesión del consumidor a las CGV vigentes en la fecha del pedido.

4. Objeto

La oferta de **Ahorros Smart**.net permite a los usuarios beneficiarse de descuentos, así como acceder a un conjunto de ofertas exclusivas. El acceso a las ofertas se realiza mediante una suscripción (en adelante, «Suscripción»). Para acceder a las ofertas, el consumidor que haya suscrito una Suscripción debe conectarse, cada mes, entre el día 1 y el día 20, a su espacio de miembro, con el fin de elegir, entre 4 ofertas, la que desee utilizar. Cada mes, se envía un correo electrónico al Suscriptor para recordarle que debe realizar esta elección. El consumidor que haya realizado un pedido en el Sitio para recibir las ofertas cada mes, mediante el pago de una Suscripción, se denominará «Suscriptor». Las ofertas seleccionadas cada mes por los Suscriptores a través de **Ahorros Smart** podrán denominarse indistintamente «el servicio».

5. Zona geográfica

Las cajas solo se ofrecen en España peninsular. Por motivos logísticos, no se tendrán en cuenta las suscripciones fuera de esta zona geográfica.

6. Acceso al sitio web

El suscriptor es responsable de disponer de los medios técnicos y de comunicación necesarios para acceder al sitio web y se hará cargo de los gastos de conexión.

7. Descripción de las ofertas

7.1 La oferta Ahorros Smart

Para suscribirse a **Ahorros Smart**, los consumidores deben visitar el sitio web www.Ahorros Smart.net o cualquiera de las páginas web que ofrezcan una oferta de bienvenida. A cambio del precio de una suscripción, **Ahorros Smart** ofrece a sus suscriptores la posibilidad de recibir cada semana cuatro (4) ofertas por correo electrónico a todos los usuarios, de las cuales el usuario elige una (1). Para beneficiarse de la «oferta semanal», el usuario debe conservar una prueba de compra del producto y rellenar el formulario de prueba de compra, así como la información relativa a su cuenta PayPal, en un plazo máximo de treinta (30) días hábiles a partir de la fecha de suscripción al servicio. El reembolso se realizará en un plazo de treinta (30) días naturales a partir de la fecha en que la empresa disponga de toda la información mencionada en la siguiente sección. Esta oferta se enviará por correo electrónico a todos los usuarios suscritos los lunes del mes, y está reservada exclusivamente a los suscriptores y limitada hasta agotar existencias. Cada reembolso se realizará a una sola dirección IP (solo para la tarjeta de crédito y solo para un componente de la misma familia) y para un solo producto de los ofrecidos en el marco de esta «oferta semanal».

7.2. Las «Ofertas de bienvenida»

En el marco de su política comercial, **Ahorros Smart** propone regularmente «Ofertas de bienvenida» reservadas a los nuevos suscriptores residentes en España peninsular y limitadas a una oferta por hogar. Estas ofertas de bienvenida permiten suscribirse y disfrutar de la primera caja por 1 euro (o cualquier otro producto), o bien de un reembolso de 1 euro por la compra del producto definido por **Ahorros Smart**, dentro del límite del importe indicado en la oferta. Para beneficiarse de la oferta de bienvenida «reembolso por 1 euro», el usuario debe conservar una prueba de compra del producto y rellenar el formulario de prueba de compra disponible en su Espacio de Miembro (pestaña «Su prueba de compra»), así como la información relativa a su cuenta PayPal en un plazo máximo de cuarenta y cinco (45) días hábiles a partir de la fecha de suscripción al servicio. El reembolso se realizará en un plazo de treinta (30) días naturales a partir de la fecha en que la empresa disponga de toda la información mencionada en la sección anterior. En el marco de esta oferta de bienvenida, un hogar solo puede beneficiarse de un único reembolso, por un único producto de entre los propuestos en la oferta. Un hogar se identifica por la dirección IP y la tarjeta bancaria utilizada al suscribirse al sitio web. El suscriptor solo podrá beneficiarse de la oferta de bienvenida una vez haya realizado con éxito el cobro de 1 euro y el cobro del primer vencimiento de su suscripción. Las condiciones de la suscripción se estipulan en los artículos 8 y 9 de las CGV, en los que se especifican el precio y las modalidades de pago en el marco de esta oferta de bienvenida. La Oferta de bienvenida se envía automáticamente al Suscriptor tan pronto como se haya realizado el cobro de su suscripción de 1 €, sin que sea necesario que se conecte a su espacio de miembro. Las fotografías y descripciones de los Productos que componen las Ofertas de bienvenida son lo más precisas posible, pero solo tienen un valor indicativo y no tienen ningún valor contractual.

8. La suscripción

8.1 Condiciones

Para suscribirse, el consumidor certifica bajo su responsabilidad que es mayor de edad y responsable según la legislación vigente en España. Garantiza que puede celebrar legalmente un contrato que le compromete. Su aceptación de las Condiciones Generales se materializa mediante una casilla que debe marcar en el formulario de inscripción. Solo es posible suscribirse a una única suscripción por hogar. A título ilustrativo y sin que ello sea limitativo, no pueden suscribirse a una suscripción las personas: - que tengan el mismo nombre y vivan en la misma dirección en el mismo domicilio, y/o - que vivan en el mismo domicilio; - que utilicen los mismos datos bancarios/medios de pago, etc.

8.2 ¿Cómo suscribirse?

Para suscribirse, el consumidor debe rellenar el formulario previsto a tal efecto en el Sitio web, completando todos los campos, obligatorios. En caso de comunicación de datos erróneos, la Empresa no se hace responsable. El consumidor garantiza que toda la información que proporciona en el formulario es exacta, actualizada y veraz, y que no es engañosa en modo alguno. Se compromete a informar a la Empresa a la dirección mencionada en el artículo 2 en caso de cambios (en particular, cambio de dirección). El consumidor consciente y acepta que la información introducida con el fin de crear o actualizar su cuenta constituye una prueba de su identidad. La información introducida por el Suscriptor es vinculante desde el momento de su validación. La Empresa se reserva el derecho de verificar la exactitud de los datos facilitados por el Suscriptor. Una vez completado el registro y tras el pago del precio de la Suscripción de acuerdo con el artículo 7, el Suscriptor recibirá un correo electrónico de confirmación de su Suscripción. Dado que este correo electrónico puede no llegar a la bandeja de correo no deseado, se ruega al Suscriptor que compruebe que no ha llegado a dicha bandeja y que se ponga en contacto con el servicio de atención al cliente si no lo ha recibido.

9. Precio y condiciones de pago

El precio de la Suscripción que figura en el Sitio web se indica en euros y sin impuestos. El precio aplicable es el vigente en el momento en que el Suscriptor contrata la Suscripción. **Ahorros Smart** se reserva el derecho de modificar el precio y las condiciones de pago en cualquier momento, lo cual el Suscriptor reconoce y acepta. En caso de modificación del precio, se enviará un correo electrónico al Suscriptor, quien podrá darse de baja si lo desea (véase el artículo 22).

9.1 Precio y activación de la suscripción

La suscripción a **Ahorros Smart** es una suscripción mensual de 34,90 € IVA incluido. Los gastos de transporte están incluidos en el precio de la suscripción, excepto los gastos adicionales relacionados con la importación de productos que no proceden de la Unión Europea (según el artículo Aduanas). Cuando el suscriptor se inscribe en la oferta de bienvenida de 1 € IVA incluido, la suscripción se activa automáticamente en las 72 horas siguientes a la inscripción. Al suscriptor se le factura 1 € IVA incluido + 34,90 € IVA incluido por una suscripción mensual.

9.2 Modalidades de pago

El pago del importe se realiza exclusivamente con tarjeta bancaria. Posteriormente, el precio de la suscripción se carga entre otros en cada mes en la cuenta bancaria del Suscriptor, hasta que este rescinda su Suscripción. Este cobro automático del precio de la suscripción lo realiza la empresa proveedora de soluciones de pago seguro por Internet, a la que **Ahorros Smart** subcontrata la ejecución de los pagos, que es la única que conserva los datos bancarios del suscriptor a tal efecto. **Ahorros Smart** no conserva ningún dato bancario. El Suscriptor garantiza a **Ahorros Smart** que dispone de las autorizaciones necesarias para pagar el precio de la Suscripción según las modalidades previstas en el presente artículo. Se compromete a tomar las medidas necesarias para que se pueda realizar el cobro automático del precio de la Suscripción. **Ahorros Smart** se reserva el derecho de suspender o cancelar la entrega del Producto o la suscripción del Suscriptor en caso de impago de cualquier importe que este adeude, en caso de incidente de pago, o en caso de riesgo de uso fraudulento de la tarjeta bancaria.

Facilidad de pago Ahorros Smart permite a sus usuarios beneficiarse de una facilidad de pago. Esta solución de pago se activa automáticamente tras una denegación de la solicitud de autorización o de débito por parte del banco del usuario. Es gratuita y no se debitará automáticamente, en varios plazos, la cuota mensual de la suscripción.

Solicitud de autorización y cobros Cabe señalar que, el día de la suscripción, la empresa Fan Digital SL puede solicitar al banco del suscriptor la autorización para cobrar el importe de la suscripción. Es posible que esta solicitud de autorización aparezca en el extracto bancario del suscriptor, pero no se llevará a cabo hasta transcurrido un plazo de 72 horas.

10. Duración de la suscripción

La suscripción no implica compromiso alguno y se renueva tácitamente. Comienza tan pronto como se realiza el pago de la primera cuota.

mensual. Se suscribe por un período de un mes y se renueva tácitamente por períodos sucesivos de un mes. El suscriptor tiene posibilidad de rescindir unilateralmente su suscripción en las condiciones previstas en el artículo 11. Si el Suscriptor no rescinde su suscripción, esta se renovará de vencimiento en vencimiento hasta que solicite su rescisión. El Suscriptor también tiene derecho de conformidad con las condiciones previstas en el artículo 12.

11. Rescisión – Cancelación de la suscripción

11.1 Por iniciativa del Suscriptor (cancelación de la suscripción)

En caso de que el Suscriptor no desee renovar el contrato, es decir, desee cancelar su suscripción, podrá hacerlo sin necesidad de justificar el motivo, siempre que lo haga antes del día 20 de cada mes. El suscriptor debe comunicar su intención de darse de baja antes del día 20 de cada mes. En otras palabras, tendrá hasta el día 20 (00:00 h) de cada mes para rescindir su suscripción y evitar que se le facture automáticamente el mes siguiente. Por ejemplo, si el cliente cancela su suscripción el 19 de junio, no se le facturará el mes siguiente, es decir, julio. Sin embargo, si el cliente cancela su suscripción el 20 de junio, se le seguirá facturando su suscripción de julio. En cualquier caso, el Suscriptor conserva la posibilidad de desistir según las condiciones estipuladas en el artículo 10. La cancelación de la suscripción se realiza mediante una solicitud al Servicio de Atención al Cliente enviando un correo electrónico a la dirección: contact@ahorrossmart.com. Para darse de baja, el Suscriptor debe especificar la dirección de correo electrónico con la que se registró. La no renovación de su suscripción será confirmada por correo electrónico.

11.2 Por iniciativa de Ahorros Smart

Ahorros Smart se reserva el derecho de rescindir el contrato en cualquier momento en caso de incumplimiento por parte del Suscriptor de las presentes Condiciones Generales, en particular del artículo 7. **Ahorros Smart** se reserva asimismo el derecho de cancelar la suscripción. Dicha cancelación se comunicará al Suscriptor por cualquier medio adecuado.

12. Derecho de desistimiento

De conformidad con las disposiciones del Código del Consumidor aplicables a la venta a distancia, el Suscriptor dispone de un derecho de desistimiento de catorce (14) días naturales a partir del día siguiente a la recepción del paquete para notificar a **Ahorros Smart** su decisión de devolver el Producto si no le satisface, y de 14 días a partir de dicha notificación para devolverlo a **Ahorros Smart**, sin tener que alegar ningún motivo ni pagar ninguna penalización. Los gastos de devolución del paquete correrán a cargo del Suscriptor.

Para ejercer su derecho de desistimiento, el Suscriptor puede utilizar el formulario tipo que figura a continuación o realizar cualquier otra declaración inequívoca en la que exprese su voluntad de desistir. Puede enviar su solicitud de desistimiento:

- enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: contact@ahorrossmart.com
- enviando una carta por correo postal a la siguiente dirección: Fan Digital SL Avinguda del Portal de l'Àngel, 40, 08002 Barcelona, ESPAÑA

La devolución del Producto debe realizarse a la siguiente dirección: PIL Logistics Pte. Ltd. 4 Benoi Crescent, #05- 02, Singapore. El envío de la devolución correrá a cargo del Suscriptor. El Producto deberá devolverse a **Ahorros Smart** en su embalaje original, sin signo de uso: todas las etiquetas de inviolabilidad y los embalajes de los productos contenidos en la caja deberán estar intactos. Sin perjuicio de lo anterior, se reembolsará al Suscriptor el precio correspondiente al Producto devuelto tan pronto como **Ahorros Smart** reciba el Producto devuelto.

El desistimiento puede realizarse utilizando el siguiente formulario de desistimiento:

«Por la presente le notifico mi desistimiento del contrato relativo a la venta del bien que se indica a continuación:
Pedido el recibido el
Nombre del consumidor:
Dirección del consumidor:
Correo electrónico del consumidor:
Firma del consumidor (solo en caso de notificación de este formulario en papel)
Fecha: El ejercicio del derecho de desistimiento implica la rescisión del contrato».

13. Entrega

Las entregas de los pedidos se realizan en la dirección de entrega indicada por el Suscriptor al registrarse. Para recibir su caja,

debe seleccionar cada mes la caja que desea recibir conectándose a su espacio de miembro entre el 1 y el 20 de cada mes. Una vez el Suscriptor ha seleccionado su caja, se programa su envío. La entrega debe realizarse en los 30 días siguientes a esa fecha. El Suscriptor que no reciba el Producto solicitado en los plazos previstos en el presente artículo puede informar de ello a **Ahorros Smart** a la dirección postal mencionada en el artículo 1 o por correo electrónico: contact@ahorrossmart.com, para que la Empresa tome las medidas necesarias para localizar el Producto perdido. Una vez confirmada la pérdida, la Empresa volverá a enviar el Producto al Suscriptor. Si el plazo de entrega supera los cuarenta días a partir de la fecha de selección del Producto, el Suscriptor podrá solicitar el reembolso íntegro de la cuota mensual, con exclusión de cualquier otra indemnización. El reembolso de una cuota mensual no implica la baja automática del Suscriptor, que requiere una manifestación expresa de voluntad por parte de este, según las modalidades previstas en el artículo 15.1. Las entregas se realizan por correo postal.

14. Aduanas

Los productos **Ahorros Smart** pueden enviarse desde países fuera de la Unión Europea en función de la disponibilidad. Cuando el pedido de productos fuera de la Unión Europea, puede estar sujeto a obligaciones e impuestos de importación, que se cobran cuando el paquete llega a su destino. Cualquier gasto adicional de despacho de aduana correrá a su cargo; no tenemos control alguno sobre dichos gastos.

15. Garantías

El Suscriptor se beneficia de las garantías legales de conformidad, así como de las garantías por vicios ocultos del bien vendido. Estas garantías se definen en los artículos L217-4 a L217-14 del Código de Consumo y 1641 a 1649 del Código Civil.

15.1 Garantía legal de conformidad

De conformidad con el artículo L.217-4 del Código de Consumo: «El vendedor está obligado a entregar un bien conforme al contrato. El vendedor responde de los defectos de conformidad existentes en el momento de la entrega. También responderá de los defectos de conformidad derivados del embalaje, las instrucciones de montaje o la instalación cuando esta haya sido puesta a su cargo por el contrato o cuando se haya realizado bajo su responsabilidad.

En aplicación del artículo L.217-5 del mismo Código: «El bien es conforme al contrato: 1° Si es apto para el uso que normalmente se espera de un bien similar y, en su caso: - si se corresponde con la descripción dada por el vendedor y posee las cualidades que este ha anunciado al comprador en forma de muestra o modelo; - si presenta las cualidades que un comprador puede legítimamente esperar tener en cuenta las declaraciones públicas realizadas por el vendedor, el productor o su representante, en particular en la publicidad o en el etiquetado. 2° O si presenta las características definidas de común acuerdo por las partes o es apto para cualquier uso especial buscado por el comprador, puesto en conocimiento del vendedor y que este último ha aceptado».

En el sentido del artículo L. 217-7 del mismo Código: «Los defectos de conformidad que aparezcan en un plazo de veinticuatro meses a partir de la entrega del bien se presumirán existentes en el momento de la entrega, salvo prueba en contrario. Para los bienes vendidos en segunda mano, este plazo se fija en seis meses. El vendedor podrá refutar esta presunción si no es compatible con la naturaleza del bien o con el defecto de conformidad invocado».

El artículo L. 217-9 del mismo Código dispone que «En caso de falta de conformidad, el comprador podrá elegir entre la reparación, la sustitución del bien. No obstante, el vendedor podrá no proceder según la elección del comprador si esta conlleva un coste manifiestamente desproporcionado en relación con la otra modalidad, teniendo en cuenta el valor del bien o la importancia del defecto. En tal caso, el vendedor será obligado a proceder, salvo imposibilidad, según la modalidad no elegida por el comprador».

Según los términos del artículo L. 217-10 del mismo Código: «Si la reparación y la sustitución del bien son imposibles, el comprador podrá devolver el bien y obtener el reembolso del precio o conservar el bien y obtener el reembolso de una parte del precio. Tendrá la facultad: 1° Si la solución solicitada, propuesta o acordada en aplicación del artículo L. 217-9 no puede aplicarse en el plazo de seis meses a partir de la reclamación del comprador; 2° O si dicha solución no puede aplicarse sin inconvenientes importantes para este, teniendo en cuenta la naturaleza del bien y el uso que le da. No obstante, no se podrá resolver la venta si el defecto de conformidad es menor que el valor del bien».

No se podrá exigir al consumidor ningún gasto por la sustitución, reparación, resolución o reducción del precio del contrato, tal y como dispone el artículo L.217-11 del Código de Consumo.

15.2 Garantía contra vicios ocultos

En aplicación del artículo 1641 del Código Civil: «El vendedor está obligado a garantizar los defectos ocultos de la cosa vendida».

hacen impropia para el uso al que está destinada, o que disminuyen tanto dicho uso, que el comprador no la habría adquirido, o pagado un precio menor por ella, si los hubiera conocido».

El artículo 1648 del Código Civil establece que «la acción resultante de los vicios redhibitorios debe ser ejercitada por el comprador dentro de un plazo de dos años a partir del descubrimiento del vicio. Si el Suscriptor constata que el Producto que se le ha entregado presenta un defecto de conformidad o un vicio oculto, puede ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de **Ahorros Smart** por correo electrónico a contact@ahorrossmart.com especificando la naturaleza del defecto o la falta de conformidad. **Ahorros Smart** le indicará entonces el procedimiento necesario para devolver el Producto. Si el Producto debe devolverse a **Ahorros Smart**, deberá hacerlo en su embalaje original. Los gastos de devolución del Producto correrán a cargo de **Ahorros Smart**. Si no es posible sustituir el Producto, **Ahorros Smart** se reserva el derecho de enviar al Suscriptor otro Producto de valor equivalente, y el Suscriptor tendrá derecho a la retractación prevista en el artículo 1649 del Código Civil para otro Producto.

Por último, cuando actúe en virtud de la garantía legal de conformidad, el Suscriptor: - dispondrá de un plazo de dos años a partir de la entrega del bien para actuar; - podrá elegir entre la reparación o la sustitución del bien, sin perjuicio de las condiciones de coste establecidas en el artículo L. 217-9 del Código de Consumo; - está exento de aportar la prueba de la existencia del defecto de conformidad durante los seis meses siguientes a la entrega del bien. Este plazo se amplía a veinticuatro meses a partir del 18 de marzo de 2018 en el caso de los bienes de segunda mano. La garantía legal de conformidad se aplica independientemente de la garantía comercial que pueda haberse concedido. El consumidor puede hacer valer la garantía contra los defectos ocultos del bien vendido, en el sentido del artículo 1641 del Código Civil. En tal caso, puede elegir entre la resolución de la venta o una reducción del precio de venta, de conformidad con el artículo 1644 del Código Civil.

16. Responsabilidad

16.1 El producto

Los productos solo deberán utilizarse o consumirse tras haber leído íntegramente la etiqueta que figura en cada producto, las instrucciones de uso o los consejos de uso proporcionados por el fabricante y respetando las fechas de consumo en el caso de los productos perecederos o consumibles. **Ahorros Smart** no se hace responsable de las consecuencias del uso indebido de un producto. Se informa expresamente al consumidor de que **Ahorros Smart** no es el fabricante de los productos entregados en la caja, en el sentido de la Ley L98-389, de mayo de 1998, relativa a la responsabilidad por productos defectuosos. Por lo tanto, en caso de daños causados a una persona o a un bien por un defecto del producto, el Suscriptor solo podrá exigir la responsabilidad del fabricante de dicho producto. Los productos vendidos en caja **Ahorros Smart** se rigen por la garantía del fabricante. El hecho de que el consumidor presente una reclamación no le exime de su caso de sus obligaciones de pago. Además, **Ahorros Smart** no se hace responsable del incumplimiento o retraso en la ejecución del contrato por causas de fuerza mayor.

16.2. El sitio web

Ahorros Smart se compromete a realizar controles periódicos para verificar el funcionamiento y la accesibilidad del sitio web. Al respecto, se reserva el derecho de interrumpir momentáneamente el acceso a estos sitios web por motivos de mantenimiento. De este modo, **Ahorros Smart** no se hace responsable de las dificultades o imposibilidades momentáneas de acceso a estos sitios que puedan surgir en circunstancias ajenas a su voluntad, a causas de fuerza mayor o a perturbaciones en la red de telecomunicaciones, ya que el Suscriptor es consciente de la complejidad de las redes mundiales y de la afluencia, en determinadas horas, de usuarios de Internet.

17. Propiedad intelectual

Los sistemas, programas informáticos, estructuras, infraestructuras, bases de datos y contenidos (textos, imágenes, elementos de música, logotipos, marcas, etc.) explotados por **Ahorros Smart** están protegidos por todos los derechos de propiedad intelectual. Quedan estrictamente prohibidos y podrán ser objeto de acciones legales todos los desmontajes, descompilaciones, descifrados, extracciones, reutilizaciones, copias y, en general, todos los actos de reproducción, representación, difusión y utilización de cualquiera de estos elementos, en su totalidad o en parte, sin la autorización de **Ahorros Smart**.

18. Datos personales y bancarios

Durante el proceso de registro del Suscriptor, la Empresa recopila datos personales relacionados con sus datos de contacto (por ejemplo, número de teléfono, nombre, apellidos, dirección postal, correo electrónico, etc.). La Empresa solo recopila esta información de los usuarios que finalmente han decidido suscribirse al Sitio. En el caso de los visitantes del Sitio que deciden no confirmar la Suscripción, la Empresa solo recopila la dirección de correo electrónico. Al suscribirse y aceptar las CGV, el Suscriptor acepta el tratamiento de sus datos personales con fines de gestión de las Suscripciones. Esta recopilación permite a la Empresa enviar al Suscriptor su pedido, pero también a

ofertas propuestas a sus Suscriptores y la comunicación de información sobre las mismas, así como proponer nuevas ofertas. Al introducir su dirección de correo electrónico en el sitio web **www.Ahorros Smart.net**, el consumidor, aunque no se haya suscrito, recibirá correos electrónicos con información y ofertas comerciales sobre los productos editados por la Empresa. El consumidor podrá darse de baja en cualquier momento de las listas de distribución de estos correos electrónicos haciendo clic en los enlaces que se encuentran en la parte inferior de los boletines informativos o ejercer su derecho de oposición, acceso, rectificación y supresión de todos sus datos personales enviando un correo electrónico a la dirección: contact@ahorrossmart.com. En aplicación de la ley aplicable en materia de protección de datos personales, el consumidor tiene derecho a oponerse, acceder, rectificar y suprimir todos los datos personales que le conciernen. La Empresa haya obtenido durante el uso del Sitio.

19. Comportamientos prohibidos

Quedan estrictamente prohibidos: (i) cualquier comportamiento que pueda interrumpir, suspender, ralentizar o impedir la continuidad de la actividad, (ii) cualquier intrusión o intento de intrusión en los sistemas de **Ahorros Smart**, (iii) cualquier desvío de los recursos de los servidores del Sitio, (iv) cualquier acción que pueda imponer una carga desproporcionada a las infraestructuras de este último, (v) cualquier violación de las medidas de seguridad y autenticación, (vi) cualquier acto que pueda perjudicar los derechos e intereses financieros, comerciales o morales de **Ahorros Smart** o de los usuarios de su Sitio y, por último, de manera más general, (vii) cualquier incumplimiento de las presentes condiciones generales. En caso de incumplimiento de cualquiera de las disposiciones del presente apartado o, de manera más general, de infracción de las leyes y reglamentos, **Ahorros Smart** se reserva el derecho de tomar todas las medidas oportunas y emprender acciones legales.

20. Publicidad

Ahorros Smart se reserva el derecho de insertar en cualquier página del Sitio cualquier mensaje publicitario o promocional en las condiciones que **Ahorros Smart** considere oportunas. En términos más generales, el consumidor declara estar informado de que **Ahorros Smart** podrá difundir cualquier contenido publicitario y promocional en el Sitio.

21. Comunicaciones escritas

La legislación vigente exige que determinada información o comunicaciones se transmitan por escrito. Al utilizar este Sitio, el consumidor acepta que estas comunicaciones se realicen principalmente por vía electrónica. Por razones contractuales, el consumidor acepta el uso de medio de comunicación electrónica y reconoce que todos los contratos, avisos, informaciones y otras comunicaciones que la Sociedad proporcione por vía electrónica cumplen con las obligaciones legales que establecen que dichas comunicaciones se realicen por escrito.

22. Modificaciones de las Condiciones Generales

La Empresa se reserva el derecho a modificar sus CGV en cualquier momento. En caso de modificaciones, sean cuales sean, incluidos los precios, se avisará al Suscriptor por correo electrónico a la dirección que haya facilitado al registrarse, 15 días antes de la entrada en vigor de las nuevas Condiciones Generales. De este modo, si no está de acuerdo con las nuevas Condiciones, tendrá la posibilidad de rescindir su suscripción en las condiciones previstas en el artículo 11. La rescisión de la Suscripción por parte del Suscriptor será efectiva al final del periodo en curso y no dará lugar a ningún reembolso por el mes en curso, sin perjuicio de la aplicación de su derecho de desistimiento tal y como se establece en el artículo 12. Estas modificaciones serán oponibles a partir de su publicación en línea.

23. Legislación aplicable y jurisdicción

Las presentes Condiciones Generales se rigen por la legislación española, aplicable a los consumidores residentes en España, y a los derechos legales que les asisten en virtud del Código de Consumo. En caso de litigio relativo a la Suscripción, se invita al consumidor a ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de la Empresa para intentar resolver la controversia de forma amistosa a través de contact@ahorrossmart.com o Fan Digital SL, Avinguda del Portal de l'Àngel, 40, 08002 Barcelona - ESPAÑA. El tribunal competente en caso de litigio relativo a un consumidor español es el de España. La búsqueda de una solución amistosa no interrumpe los plazos para emprender acciones legales. Para obtener más información sobre los derechos de los consumidores y los mecanismos de resolución de litigios en Europa, el Suscriptor puede consultar el portal:

https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/consumers-dispute-resolution/informal-dispute-resolution/index_fr.htm